

CONSEILLER SERVICE CLIENT H/F

TALENTISSIM recrute pour l'un de nos clients, une entreprise dans **l'édition de logiciels applicatifs, et acquisition & promotion immobilière, gestion locative, un Conseiller Service Client H/F.**

VOS MISSIONS :

- ❖ Gérer les flux entrants : mails, courriers, chats
- ❖ S'occuper de la modération des contenus (descriptions, photos, profils)
- ❖ Accompagner les utilisateurs en fonction de leurs besoins sur le site (aide à l'inscription, à l'abonnement, à la résiliation de leurs abonnements), aider à l'utilisation du site
- ❖ Analyser les profils à risque en vue de lutter contre la fraude
- ❖ Autres missions ponctuelles nécessaires au bon fonctionnement du Service Clients : gestion de la Ereputation, envoi d'enquêtes de satisfaction, test produits...

Nos attentes :

- ❖ Parfaite maîtrise d'un navigateur internet
- ❖ Parfaite maîtrise de diverses boîtes mail (ex : Gmail)
- ❖ Maîtrise des outils de bureautique (ex : Pack Office)
- ❖ Maîtrise d'une ou plusieurs langues est un réel atout (Espagnol, Anglais, Portugais)

VOTRE PROFIL :

- ❖ Aisance relationnelle pour un contact direct de qualité avec les utilisateurs
- ❖ Patience (même avec les clients les plus difficiles)
- ❖ Une écoute active
- ❖ Orthographe irréprochable
- ❖ Goût pour le travail d'équipe
- ❖ Respectueux(se) des procédures, vous savez vous conformer aux procédures en place tout en faisant des propositions pour les optimiser
- ❖ Sens de l'organisation et des priorités

Vous êtes :

- ❖ Appétence pour la technologie et le web
- ❖ Autonome avec une bonne organisation
- ❖ Rigoureux(se)
- ❖ Proactif(ve), dynamique et réactif(ve)

- ❖ Doté(e) d'un solide esprit d'équipe
- ❖ Ponctuel(le)

CONDITIONS :

- ❖ Lieu d'exercice : Annecy
- ❖ Poste en journée 38h
- ❖ Tickets restaurant (9,5€ / jour travaillé)
- ❖ Mutuelle et Prévoyance => prise en charge totale

CANDIDATURE :

Envoyez vos candidatures par mail à candidature@talentissim.fr

A votre disposition pour tous renseignements au : 06 13 48 30 17