



INGENIEUR D’AFFAIRE SRA Ouest
Gestionnaire de Parc Clients

MISSION(S) :

Développement commercial de l’offre produits et services du groupe SRA auprès du parc client existant de SRA Ouest-

Assurer le lien commercial entre les clients et les équipes opérationnelles

ACTIVITES :

* Animation du Parc : participer aux actions marketing et commerciales en lien avec la responsable Commerciale Groupe

* Suivi Commercial :

- Suivi des contrats d’assistance (préventif système, jours de régie, TMA), gestion des avenants

- Reporting du suivi du parc client et des activités connexes

- Suivi et commercialisation des évolutions et nouveaux projets auprès de clients du parc.

- Commercialisation des offres du groupe auprès des clients du parc

- Traitement des demandes de licences complémentaires : échange avec SAGE sur les conditions, établissement devis client, envoi devis, suivi, relance devis, suivi livraison,

- Traitement des litiges décomptes, questions diverses...

* Visites clients : préparation et traitement post visite

COMPETENCE REQUISES :

* Savoirs / Savoirs faire :

- Compréhension du marché de l’ERP

- Compétences en management et communication

- Capacité à négocier avec des interlocuteurs de hauts niveaux (direction générale)

- Connaissance des flux de gestion d’une entreprise

- Techniques commerciales et de négociation de haut niveau

* Savoirs-être :

- Aisance relationnelle

- Sens de l’écoute

- Autonomie

- Aptitude à résister au stress

- Bonne communication écrite et orale

- Grande capacité d’argumentation



POSITION DANS L'ORGANISATION :

- Service : Commercial
- Supérieur hiérarchique : Responsable d'exploitation SRA ouest
- Supérieur Opérationnel : Responsable Commercial Groupe
- Localisation géographique : Rennes

RELATIONS DE TRAVAIL :

Internes : Responsable Hotline,
Responsable d'exploitation,
Consultants fonctionnels et techniques
Responsable Commerciale, Equipe
marketing

Externes : prospects, clients, sous-
traitants, partenaires...

Candidature

- ❖ Envoyez votre candidature par mail à candidature@talentissim.fr
- ❖ **A votre disposition pour tous renseignements au : 06 13 48 30 17**