



## **HOTLINER SAGE 1000 H/F**

---

Nous, **Cabinet de recrutement Talentissim**, recrutons pour l'un de nos clients, une société experte vendeur, intégrateur en solutions financières, basé à LYON, un/une **HOTLINER SAGE 1000 H/F**

### **MISSION(S) :**

le Hotliner est chargé de gérer l'Activité Support (Hotline).

### **MISSIONS PRINCIPALES :**

- ❖ Traiter les demandes entrantes des Clients sur le périmètre : Comptabilité Générale, Auxiliaire, Analytique, Budgétaire, Gestion des Immobilisations, Communication Bancaire, Trésorerie.
- ❖ Proposer des solutions techniques de résolution.
- ❖ Echanges avec l'Editeur (SAGE).
- ❖ Suivi des tickets jusqu'à leur résolution.
- ❖ Retour client

### **PROFIL :**

- ❖ De formation Bac +2 minimum dans le domaine informatique ou comptable,
- ❖ Vous êtes :
  - Comptable ou Contrôleur de gestion junior
  - Consultant sur des solutions de Finance (Sage, Cegid, ...).
- ❖ Vous avez une capacité d'analyse et de suivi de projet,
- ❖ Vous êtes pédagogie
- ❖ Vous avez le sens du relationnel et l'esprit d'équipe.

**CONDITIONS :**

- CDI basé à LYON, statut CADRE
- Rémunération selon le profil

*Envoyez vos candidatures par mail à [sp@talentissim.fr](mailto:sp@talentissim.fr)*