



CONSEILLER CLIENTS / MODERATEUR SERVICE CLIENTS H/F

Vous aimez le contact client , vous possédez une aisance relationnelle , le goût du travail en équipe ainsi que le sens de l'organisation et des priorités

Nous, Cabinet Conseil & Recrutement **TALENTISSIM** recrutons pour l'un de nos clients, entreprise leader dans les sites de rencontre un(e) **CONSEILLER CLIENTS/ MODERATEUR SERVICE CLIENTS H/F**

Vous serez intégré au sein du service clients sous la responsabilité du Responsable de service , vous nous accompagnerez dans la prise en charge des besoins de nos clients.

LE PLUS DE L'ENTREPRISE :

- ❖ Esprit CORPORATE
- ❖ Bienveillance
- ❖ Solidarité entre collaborateurs
- ❖ Possibilité d'évolution en interne
- ❖ Avantages :
 - Prise en charge 100% de la Mutuelle
 - Prévoyance
 - Tickets restaurants (9,50€/jours travaillés)

Missions :

- ❖ La gestion des flux entrants : mails, courriers, chats, appels téléphoniques
- ❖ La modération des contenus (descriptions, photos, profils)
- ❖ L'accompagnement des utilisateurs en fonction de leurs besoins sur le site (aide à l'inscription, à l'abonnement, à la résiliation de leurs abonnements)
- ❖ L'analyse des profils à risque en vue de lutter contre la fraude
- ❖ Autres missions ponctuelles nécessaires au bon fonctionnement du Service Clients

Profil :

Savoir-faire :

- ❖ Parfaite maîtrise d'un navigateur internet
- ❖ La maîtrise d'une ou plusieurs langues est un réel atout (Espagnol, Anglais, Portugais)
- ❖ Une première expérience dans l'utilisation d'un CRM est un plus (ex : Zendesk)

Savoir-être :

- ❖ Gestion du stress
- ❖ Orthographe irréprochable
- ❖ Goût pour le travail d'équipe
- ❖ Respectueux des procédures, vous savez vous conformer aux procédures en place tout en faisant des propositions pour les optimiser
- ❖ Sens de l'organisation et des priorités

Conditions :

- ❖ CDD du 1 Décembre 2022 au 31 Mars 2023
- ❖ Basé à ANNECY
- ❖ Rémunération : Smic + avantages de la société
- ❖ Avantages :
 - Mutuelle
 - Prévoyance
 - Tickets Restaurants
- ❖ Télétravail : non

Envoyez vos candidatures par mail à candidature@talentissim.fr