



MODÉRATEUR HOTLINE SERVICE CLIENTS H/F

Talentissim recherche pour son client, entreprise en pleine croissance et leader du e-marketing dans le net business, un(e) **Modérateur/rice hotline Service Clients**.

MISSIONS PRINCIPALES

Au sein du Service Clients, et reportant au responsable du service, vous accompagnerez la société sur les activités suivantes :

- Gestion des flux entrants : mails, courriers, appels téléphoniques
- Support, accompagnement et assistance des utilisateurs
- Gestion des inscriptions et des résiliations
- Validation des abonnements
- Modération des contenus (descriptions, photos)

PROFIL

Doté(e) d'une aisance relationnelle naturelle, vous aimez le contact client. Vous savez vous organiser dans votre travail et prioriser vos tâches. Vous êtes une personne patiente qui aime travailler en équipe. Vous maîtrisez parfaitement les navigateurs web et vous parlez idéalement couramment une des langues suivantes : anglais, espagnol, portugais.

CONDITIONS

- CDI Temps plein (38H)
- Poste basé dans l'agglomération d'Annecy (74)
- Rémunération selon profil

Envoyez vos candidatures par mail à recrutement@talentissim.fr